

LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE È IL NOSTRO OBIETTIVO

La Direzione di **BERGEN** pone come obiettivo prioritario nella sua politica il pieno soddisfacimento delle esigenze della propria clientela e il rispetto degli standard di qualità, ambiente e sicurezza in conformità ai requisiti cogenti e quelli definiti in sede contrattuale, operando in modo totalmente conforme ai principi di legalità, lealtà, correttezza e di etica professionale e deontologica.

Per raggiungere gli obiettivi illustrati **BERGEN** intende volgere il proprio operato in accordo con le norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 22716:2008 e con le prescrizioni previste dall'ente di certificazione.

BERGEN s'impone di operare secondo la legislazione vigente e in accordo con le disposizioni deliberate dagli Organi di Controllo (NAS, ARPA, NOE ecc.).

La Direzione ha individuato la sua politica per la qualità nei seguenti punti e s'impegna a rispettarli e rinnovarli nel tempo:

- predisporre, documentare, mettere in atto, per mantenere attivo, un adeguato, efficace ed efficiente sistema di gestione per la qualità in accordo con le prescrizioni delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 22716:2008, capace di assicurare l'integrità del sistema di gestione anche quando avvengono o vengono attuate modifiche al sistema stesso;
- effettuare e riesaminare l'analisi del contesto di **BERGEN** ad ogni variazione in concomitanza con l'analisi del rischio e delle opportunità al fine di pianificare le azioni per affrontare i rischi e le opportunità di miglioramento;
- creare al proprio interno un impegno collettivo per la qualità, per il miglioramento continuo dei processi e per lo sviluppo di prodotti innovativi, privilegiando il lavoro di gruppo, il riesame delle prestazioni e la formazione continua;
- instaurare con il cliente un rapporto contraddistinto da elevata professionalità, reciproca fiducia e rispetto dell'etica professionale, incrementando il numero dei committenti a cui offrire i prodotti;
- promuovere ad ogni livello la propria organizzazione, ciascuno nell'ambito delle rispettive attribuzioni e competenze, in senso di responsabilità verso la tutela dell'ambiente mirando all'utilizzo delle materie prime meno pericolose e alla fabbricazione di prodotti a basso rischio per i consumatori;
- cogliere le esigenze dei consumatori dall'ambiente alla qualità, dalle novità al rapporto qualità/prezzo.
- promuovere la comunicazione interna, l'informazione e la formazione a tutto il personale in relazione alla proprie attività ed alla presente politica, con lo scopo di coinvolgerli nei processi produttivi per l'applicazione ed il mantenimento delle linee guida sulla pratiche di buona fabbricazione dei propri prodotti;
- promuovere la cultura sulla sicurezza a tutto il personale sia in ambito lavorativo che nella produzione di prodotti sicuri per il consumatore;
- avvalersi dei consigli specialistici interni o esterni, per monitorare periodicamente l'applicazione delle leggi, dei regolamenti vigenti integrandole con le valutazioni sistematiche effettuate dai preposti, per limitare i rischi di eventi, e di denunce/sanzioni da parte degli organi deputati;
- ridurre costantemente i tempi di raccolta dati, analisi e redazione dei documenti tecnici, attraverso un'accurata pianificazione e sviluppo di strumenti innovativi.

Inoltre **BERGEN** persegue un forte coinvolgimento di tutto il personale che, convinto e consapevole delle proprie finalità, sarà idoneo a garantire uno sviluppo reale ed efficace del Sistema di gestione della Qualità, incentivando il lavoro di team e la comunicazione e puntando su persone qualificate e responsabili che garantiscono risposte adeguate e tempestive alle necessità del cliente.

BERGEN s'impegna a garantire l'imparzialità, la competenza e l'integrità del proprio personale. Il personale a sua volta s'impegna, fin dalle fasi iniziali della collaborazione con la sottoscrizione della lettera d'incarico, ad un comportamento imparziale e al segreto professionale.

BERGEN ha istituzionalizzato e messo per iscritto nel Manuale della Qualità le regole assunte come standard di riferimento organizzativo, procedurale ed operativo.

La presente politica sarà riesaminata almeno annualmente, unitamente agli obiettivi di miglioramento nel corso del Riesame della Direzione.

Castel d'Azzano, 04 aprile 2018

L'amministratore Delegato di **BERGEN Srl**

